

Guide pour bien profiter d'un stage dans une pharmacie

Guide pratique, méthodologique et pharmacologique destiné aux étudiants en médecine en période de vacances d'été

Objectif : Transformer l'immersion officinale en un tremplin clinique d'excellence, en faisant le pont entre la physiopathologie théorique et la pratique thérapeutique quotidienne.

QCMANIE Médecine Générale / Internat
[telegram.me/qinternat](https://t.me/qinternat)

Sommaire du Guide Pratique

Structure professionnelle du guide :

1. **Introduction** : Enjeux et objectifs du stage d'officine pour l'étudiant en médecine.
2. **Méthodologie et Organisation du Stage** : Fixer des objectifs quotidiens et tenir un carnet de bord clinique.
3. **Ressources Professionnelles** : Utilisation optimale de l'application et du site VIDAL.
4. **Déchiffrage des Ordonnances** : Anatomie d'une prescription et astuces face à l'écriture manuscrite.
5. **Gestion Pharmaceutique et Système Chifa** : Réception des colis, chaîne de froid, rangement, fiches de stock et prise en charge sociale.
6. **Terminologie Médicale Essentielle** : Racines, préfixes, suffixes et spécialités médicales.
7. **Pharmacologie Clinique et Grandes Classes Thérapeutiques** :
 - 7.1 Les Antalgiques (Paliers 1, 2 et 3)
 - 7.2 Les Anti-Inflammatoires (AINS et Corticoïdes / AIS)
 - 7.3 Les Antibiotiques et Anti-Infectieux
 - 7.4 La Gastro-Entérologie (Antisécrétoires, Pansements, Antispasmodiques, Laxatifs)
 - 7.5 L'Endocrinologie et le Diabète (ADO, Insulines, Lecteurs de glycémie)
 - 7.6 La Cardiologie et l'Hypertension Artérielle (Bêta-bloquants, IEC, ARA II, Inhibiteurs calciques, Diurétiques)
 - 7.7 Les Vitamines, Minéraux et Compléments Alimentaires
 - 7.8 Les Hormones et la Contraception
8. **Conclusion Pédagogique** : Synthèse, liaison entre clinique et thérapeutique, mémorisation et vigilance pharmacologique.

1. Introduction : Pourquoi un stage d'officine en été ?

Les vacances d'été constituent une opportunité en Or pour les étudiants en médecine désireux de consolider leurs acquis théoriques et de se familiariser avec la réalité du terrain. Alors que les années précliniques et cliniques enseignent la physiopathologie, la nosologie et les grandes lignes thérapeutiques à travers les manuels, l'officine pharmaceutique représente le premier point de contact avec le patient ambulant.

Faire un stage dans une officine en tant qu'étudiant en médecine ne se résume pas à observer passivement la délivrance de boîtes de médicaments. C'est une véritable immersion active dans la prise en charge globale de la santé publique. Vous y découvrirez :

- **La confrontation directe entre la théorie et la pratique** : Visualiser concrètement les formes galéniques, les dosages, les noms commerciaux et les dénominations communes internationales (DCI).
- **L'art de l'interrogatoire et du conseil pharmaceutique** : Apprendre à écouter les plaintes du patient, à identifier les drapeaux rouges (red flags) nécessitant une orientation médicale urgente, et à expliquer un traitement de manière simple et accessible.
- **La maîtrise de la iatrogénie et des interactions** : Comprendre comment éviter les associations médicamenteuses dangereuses et veiller au respect strict des contre-indications.

Conseil d'immersion : Considérez ce stage non pas comme une corvée estivale, mais comme l'atelier pratique manquant de votre formation sémiologique et thérapeutique. Chaque ordonnance est un cas clinique vivant.

Ce guide a été conçu précisément pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, structurer votre apprentissage quotidien, vous donner les clés de lecture des ordonnances et vous offrir un résumé synthétique des grandes classes thérapeutiques indispensables à maîtriser.

- QCMANIE

2. Méthodologie et Organisation du Stage

Pour qu'un stage d'été soit réellement fructueux, il ne doit pas être laissé au hasard. Une organisation rigoureuse s'impose dès le premier jour.

Fixer des objectifs quotidiens précis

Ne vous contentez pas de dire « je vais apprendre des choses ». Planifiez vos journées autour d'objectifs mesurables et stimulants :

- **Objectif quantitatif** : Maîtriser 5 nouvelles molécules ou DCI par jour, avec leurs indications et leurs effets indésirables majeurs.
- **Objectif analytique** : Décortiquer 10 ordonnances complexes par jour en identifiant la logique physiopathologique derrière chaque prescription.
- **Objectif pratique** : Participer activement à la réception des commandes, au contrôle des dates de péremption et à la vérification de la chaîne de froid.

Le carnet de bord clinique : Votre arme secrète

Achetez un petit carnet de poche (ou utilisez une application dédiée) que vous garderez constamment sur vous dans la blouse. Divisez chaque page en quatre sections fondamentales :

1. **Nom du Médicament (DCI + Commercial)** : Forme galénique et dosage exact.
2. **Symptômes et Indications** : Pourquoi le médecin a-t-il prescrit cette molécule ? Quelle est la pathologie ciblée ?
3. **Effets Secondaires et Précautions** : Ce qu'il faut surveiller chez le patient (ex: troubles digestifs, somnolence, hépato-toxicité).
4. **Contre-indications Majeures** : Les situations où ce médicament ne doit *jamais* être administré (ex: grossesse, insuffisance rénale, asthme pour les AINS).

Astuce pédagogique : Le soir, relisez votre carnet de notes. Ce travail d'écriture active ancre durablement les connaissances dans votre mémoire à long terme.

3. Recommandation : L'Outil VIDAL

Dans la pratique quotidienne de l'officine, le pharmacien et l'auxiliaire font face à une masse considérable d'informations : nouvelles molécules, modifications de posologies, alertes de pharmacovigilance, contre-indications croisées et adaptations chez l'insuffisant rénal ou la femme enceinte.

Référence incontournable : Le site et l'application mobile VIDAL

Le **VIDAL** (disponible sur [vidal.fr](https://www.vidal.fr) ou via l'application mobile professionnelle) est la référence absolue en matière d'information sur les produits de santé. En tant qu'étudiant en médecine, vous devez impérativement l'intégrer dans vos réflexes professionnels :

- **Recherche rapide par DCI ou Nom Commercial** : En tapant le nom d'un médicament flou sur une ordonnance, le VIDAL vous affiche instantanément sa classe thérapeutique, ses génériques, son laboratoire et ses conditions de délivrance (cadre rouge, cadre vert, liste I ou II).
- **Vérification des interactions médicamenteuses** : L'outil de contrôle d'ordonnance permet d'entrer plusieurs molécules et de détecter immédiatement les associations contre-indiquées ou déconseillées.
- **Adaptation de posologie et terrains particuliers** : Consultation rapide des alertes concernant la grossesse, l'allaitement, la pédiatrie et la gériatrie.
- **Connaissance des excipients à effet notoire** : Indispensable pour les patients allergiques ou intolérants (lactose, gluten, saccharose, parabènes, huile d'arachide).

Prenez l'habitude, dès qu'un médicament inconnu passe entre vos mains au comptoir, de le rechercher immédiatement sur l'application VIDAL pour lire sa monographie en 2 minutes.

4. Le Déchiffrage des Ordonnances

L'un des plus grands défis pour l'étudiant débutant en pharmacie est de déchiffrer l'écriture manuscrite, souvent réputée difficile, des médecins prescripteurs. Pourtant, le déchiffrage d'une ordonnance obéit à une logique rigoureuse.

Anatomie d'une ordonnance médicale

Une ordonnance valide comporte des éléments réglementaires stricts :

- **L'en-tête** : Nom complet du médecin, spécialité, faculté d'origine, adresse et téléphone.
- **La date** : Élément médico-légal crucial (validité générale de 3 mois, ou restreinte à 3 jours pour certains stupéfiants).
- **Les informations patient** : Nom, prénom, âge, sexe et parfois poids (essentiel en pédiatrie pour le calcul des doses pondérales).
- **Le corps de la prescription** : Liste des médicaments en colonne avec DCI/marque, forme, dosage et posologie.
- **Les mentions spécifiques** : **QSP** (Quantité Suffisante Pour la durée du traitement), mention **NS** (Non Substituable) empêchant la délivrance d'un générique.
- **L'authentification** : Signature manuscrite et cachet du médecin prescripteur.

Astuces pour surmonter l'écriture difficile

1. **Raisonnement par pathologie et contexte clinique** : Si le patient présente une angine (fièvre,odynophagie), le médecin prescrira logiquement une bêta-lactamine et un antalgique de palier 1, et non un anti-hypertenseur. Le contexte guide l'œil.
2. **Reconnaître les suffixes et préfixes des DCI** : Les médecins écrivent souvent vite, mais les terminaisons restent caractéristiques (ex: **-prazole** pour les IPP, **-sartan** pour les ARA II, **-olol** pour les bêta-bloquants).
3. **Vérifier la cohérence de la posologie** : Si vous lisez une posologie aberrante, référez-vous aux habitudes thérapeutiques et demandez confirmation au pharmacien superviseur.

Le processus de délivrance (dispensation) d'une ordonnance suit 4 étapes rigoureuses que vous devez appliquer à chaque patient :

Étape	Action et Vigilance Officinale
1. Contrôle de l'ordonnance	Vérifier l'adéquation de la prescription avec l'âge, le poids et le sexe du patient. S'assurer de l'absence d'interactions majeures. En cas de doute, contacter le prescripteur.
2. Préparation rigoureuse	Rassembler les boîtes en vérifiant attentivement les dosages (ex: 500 mg vs 1000 mg) et les formes galéniques. Vérifier l'absence de péremption.
3. Information et Conseil	Expliquer clairement au patient comment prendre son traitement : moment de la journée (avant/pendant/après les repas), durée exacte, modalités de conservation (réfrigérateur si chaîne de froid). Insister sur l'observance (continuer les antibiotiques jusqu'au bout).
4. Vérification de la compréhension	Demander au patient de répéter les consignes de prise pour s'assurer qu'il a parfaitement compris. Valider son autonomie face au traitement.

Règle d'or : Ne délivrez jamais un médicament sans vous être assuré que le patient comprend l'importance de sa posologie. Une mauvaise observance annule l'efficacité thérapeutique et expose à des complications iatrogènes.

5. Gestion Pharmaceutique et Système Chifa

Une pharmacie d'officine est à la fois un espace de soin et une entreprise commerciale nécessitant une gestion logistique irréprochable (basée sur les principes du Cours 2).

Réception des colis et Chaîne du Froid

- **Inspection des colis** : Vérifier l'intégrité des cartons, l'absence de déchirures ou de signes d'ouverture frauduleuse.
- **La chaîne du froid** : Les vaccins, insulines et certains collyres exigent une température stricte entre **+2°C et +8°C**. En cas de rupture de la chaîne de froid de plus de 24h, le produit est considéré comme périmé et doit être refusé.
- **Le bordereau de livraison** : Contrôler la concordance entre la commande et la livraison (DCI, dosage, quantité, numéro de lot, PPA - Prix Public Algérien, SHP - Supplément Honoraire Pharmacien).

Rangement rationnel et Outils de Gestion

- **Rangement par forme galénique et DCI** : Formes solides (comprimés, gélules) sur les étagères supérieures ; formes liquides (sirops) et pommades au milieu (pour éviter les coulures sur les solides) ; matériel chirurgical en bas. Rien ne doit être posé directement sur le sol.
- **Armoire des stupéfiants et psychotropes** : Armoire blindée fermée à clé obligatoire pour les opiacés et substances psychotropes.
- **Fiches de stock et Registres** : Chaque produit possède une fiche de stock (Entrées, Sorties, Stock Restant, Date de péremption). Le calcul de la **CMM** (Consommation Moyenne Mensuelle) permet de déterminer le stock minimum et d'éviter les ruptures.

Le Système de la Carte Chifa en Algérie

La carte Chifa est la carte à puce inter-régimes de sécurité sociale en Algérie. Elle garantit le tiers payant pour l'assuré social et ses ayants droit. À l'officine, son utilisation nécessite le passage sur le lecteur électronique pour vérifier les droits ouverts de l'assuré, identifier les médicaments remboursables (listes officielles de la Sécurité Sociale) et appliquer le taux de remboursement (80% ou 100% selon la nature de la affection de longue durée - ALD).

6. Terminologie Médicale Essentielle

Pour communiquer aisément avec l'équipe officinale et les prescripteurs, l'étudiant en médecine doit maîtriser la terminologie médicale (composée d'environ 20 000 mots dérivés du grec et du latin).

Unités de sens fondamentales

Unité (Préfixe/Suffixe/Racine)	Sens Principal	Exemple Médical Officiel
A- / An-	Absence, privation	Anurie (absence d'urine)
Brady-	Lent	Bradycardie (rythme cardiaque lent)
Dys-	Difficulté, anomalie	Dysphagie (difficulté à avaler)
Hyper- / Hypo-	Excès / Diminution	Hyperglycémie / Hypoglycémie
Poly-	Plusieurs, beaucoup	Polyphagie (besoin excessif de manger)
-ite	Inflammation, infection	Bronchite, Gastrite
-algie	Douleur	Névralgie, Céphalée
-émie	Taux sanguin	Anémie (baisse des globules rouges)
-pathie	Maladie	Pneumopathie (maladie des poumons)

Spécialités clés rencontrées : Cardiologie (cœur), Gastro-entérologie (tube digestif), Néphrologie (reins), Pneumologie (poumons), Endocrinologie (hormones), Rhumatologie (os et articulations).

7. Pharmacologie Clinique et Grandes Classes Thérapeutiques

En nous basant sur les cours fondamentaux, abordons les classes thérapeutiques majeures que vous manipulerez quotidiennement à l'officine.

7.1 Les Antalgiques (Paliers de l'OMS)

Les antalgiques sont classés par l'OMS en trois paliers selon leur puissance d'action :

- **Palier 1 (Antalgiques périphériques)** : Paracétamol et Anti-Inflammatoires Non Stéroïdiens (AINS). Indiqués pour les douleurs faibles à modérées. *Attention* : Prise avec un grand verre d'eau pour éviter les lésions œsophagiennes.
- **Palier 2 (Antalgiques centraux faibles)** : Opiacés faibles comme la Codéine et le Tramadol (souvent associés au paracétamol). *Effets indésirables* : Constipation, somnolence, nausées, risque de dépendance. Codéine interdite chez l'enfant de moins de 12 ans et la femme allaitante.
- **Palier 3 (Antalgiques opioïdes forts)** : Morphine et dérivés. Réservés aux douleurs intenses ou rebelles.

7.2 Les Anti-Inflammatoires (AINS et Corticoïdes)

Les AINS (Ibuprofène, Diclofénac, Kétoprofène, Acide niflumique, Piroxicam, Celecoxib) inhibent les enzymes cyclo-oxygénases (COX-1 et COX-2), réduisant ainsi la synthèse des prostaglandines responsables de l'inflammation, de la fièvre et de la douleur.

- **Précautions gastriques** : À prendre au cours des repas avec un grand verre d'eau. Risque d'ulcère et d'hémorragie digestive.
- **Grossesse** : Strictement contre-indiqués à partir du début du 6e mois de grossesse (risques fœtaux rénaux et cardiaques majeurs).
- **Anti-Inflammatoires Stéroïdiens (AIS / Corticoïdes)** : Hydrocortisone, Prednisone (Cortancyl), Prednisolone (Solupred), Méthylprednisolone (Medrol), Dexaméthasone, Bétaméthasone (Celestène). Indiqués dans les allergies sévères, rhumatismes et maladies inflammatoires.

7.3 Les Antibiotiques

Les anti-infectieux représentent une part considérable des ordonnances officinales. Leur bon usage est vital pour éviter l'antibiorésistance.

Famille Principale	Exemples Notables	Indications Majeures & Conseils
Bêtalactamines (Pénicillines & Céphalosporines)	Amoxicilline (Clamoxyl), Amoxicilline+Acide Clavulanique (Augmentin), Cefixime (Oroken), Cefuroxime (Zinnat)	Infections ORL (angines, otites), pulmonaires et urinaires. À prendre 1h avant ou 2h après les repas.
Macrolides	Azithromycine (Zithromax), Clarithromycine (Zeclar), Erythromycine	Alternative en cas d'allergie aux pénicillines. Infections ORL et cutanées.
Aminosides	Gentamicine (Gentalline)	Formes injectables exclusivement (non absorbés par voie orale). Action synergique hospitalière/urgente.
Quinolones	Ciprofloxacine (Ciflox)	Infections urinaires hautes et basses, infections sévères.
Imidazoles	Métronidazole (Flagyl)	Infections à germes anaérobies et parasitaires. Conseil : à prendre toujours au milieu du repas.
Cyclines & Sulfamides	Doxycycline, Bactrim	Aciers (cyclines), infections urinaires et gastro-intestinales (sulfamides).

Règle fondamentale : Ne jamais interrompre un traitement antibiotique prématurément, même en cas de disparition des symptômes, pour éviter la sélection de souches résistantes.

7.4 La Gastro-Entérologie

Les pathologies digestives hautes et basses sont extrêmement fréquentes au comptoir de la pharmacie.

- **Anti-émétiques (Nausées et Vomissements) :** Métoclopramide (Primperan), Dompéridone (Motilium), Ondansétron (Zophren). Agissent sur les récepteurs dopaminergiques ou sérotoninergiques.
- **Antisécrétoires et Pansements Gastriques :**
 - *Inhibiteurs de la Pompe à Protons (IPP) :* Oméprazole (Mopral), Esoméprazole (Inexium), Pantoprazole (Eupantol). Indiqués dans le RGO et l'ulcère. **À prendre à jeun le matin.**
 - *Pansements et Anti-acides :* Maalox, Phosphalugel, Gaviscon (alginates). À prendre après les repas.
- **Antispasmodiques :** Phloroglucinol (Spasfon), Mébévérine (Duspatalin), Trimébutine (Debridat). Indiqués dans les coliques et douleurs abdominales.
- **Anti-diarrhéiques et Laxatifs :** Lopéramide (Imodium), Diosmectine (Smecta), Racécadotril (Tiorfan). Pour la constipation : laxatifs osmotiques (Duphalac, Forlax), lubrifiants ou suppositoires de glycérine. Insister sur l'hydratation (min 1.5L/j).

7.5 L'Endocrinologie et le Diabète

Le diabète est une maladie chronique caractérisée par une hyperglycémie chronique due à un déficit en insuline ou à une insulino-résistance.

- **Diabète de type 1 :** Insulinodépendant. Nécessite impérativement des injections d'insuline (analogues rapides, lentes ou mélangées comme Lantus, Novorapid, Actrapid).
- **Diabète de type 2 :** Non insulinodépendant. Traité par Antidiabétiques Oraux (ADO) :
 - *Biguanides :* Metformine (Glucophage, Novophormine) - première intention.
 - *Sulfamides hypoglycémisants :* Glibenclamide (Daonil), Glimepiride (Amarel).
 - *Glyptines, Inhibiteurs alpha-glucosidase (Glucor).*
- **Matériel :** Lecteurs de glycémie (Accu-Chek, Contour TS) et bandelettes associées.

7.6 La Cardiologie et l'Hypertension Artérielle (HTA)

La tension artérielle normale au repos est proche de **120/80 mmHg** (ou 12/8 en langage courant). On parle d'HTA lorsque la pression systolique est ≥ 140 mmHg et/ou diastolique ≥ 90 mmHg.

Mesure correcte de la PA : Patient assis ou allongé au repos depuis 5 minutes, brassard placé à 2 cm au-dessus du pli du coude, stéthoscope sur l'artère humérale, décompression progressive du manomètre.

Grandes familles d'anti-hypertenseurs :

- **Bêta-bloquants :** Bisoprolol (Detensiel), Propranolol (Avlocardyl), Aténolol. Ralentissent le rythme cardiaque et réduisent le débit.
- **Inhibiteurs de l'Enzyme de Conversion (IEC) :** Captopril, Enalapril (Renitec), Ramipril (Triatec). Suffixe -*pril*.
- **Antagonistes des Récepteurs de l'Angiotensine II (ARA II / Sartans) :** Losartan (Cozaar), Valsartan, Candesartan (Atacand). Suffixe -*sartan*.
- **Inhibiteurs Calciques :** Amlodipine (Amlor), Nifédipine, Diltiazem. Vasodilatateurs puissants.
- **Diurétiques :** Furosémide (Lasilix) - diurétique de l'anse ; Hydrochlorothiazide, Indapamide (Fludex) - thiazidiques. Utilisés aussi dans l'insuffisance cardiaque.
- **Associations fixes :** Exforge, Co-Aprovel, Tritazide (combinant IEC/ARA II avec diurétique ou inhibiteur calcique).

7.7 Vitamines, Minéraux et Compléments Alimentaires

- **Magnésium et Vitamine B6** : Indiqués dans le stress, l'anxiété, la fatigue, les crampes et les palpitations (ex: Mag 2, Vitamag).
- **Fer et Acide Folique (Vitamine B9)** : Indiqués chez la femme enceinte et en cas d'anémie ferriprive (ex: Tardyferon, Tot'hema, Fumacure). *Conseil* : à prendre à distance du calcium et de préférence avant les repas.
- **Vitamine D** : Ampoules buvables ou gouttes (Dedrogyl), essentielles pour l'immunité, la fixation du calcium et la prévention de l'ostéoporose (souvent associée au calcium dans Ossé D3, Calcidose).
- **Vitamine C et Multivitamines** : Ascorbique (500mg/1000mg) pour l'asthénie et les états grippaux.

7.8 Les Hormones et la Contraception

- **Progestatifs** : Didrogestérone (Duphaston), Progestérone naturelle (Utrogestan) administrés per os ou par voie vaginale dans les troubles du cycle et la menace d'avortement.
- **Contraception Oestroprogestative et Minipilules** :
 - *Pilules combinées* : Minidril, Jasmine, Diane 35 (également anti-acnéique). Association éthinylestradiol + progestatif.
 - *Pilules progestatives pures (minipilules)* : Cérazette (désogestrel), Microval. Utilisées notamment en période d'allaitement (post-partum).
- **Traitements de la ménopause** : Climaston, Progynova (estrogènes + progestatifs combinés séquentiels ou continus).

8. Conclusion Pédagogique

Votre stage d'été en officine pharmaceutique s'achève, mais votre parcours de formation médicale ne fait que progresser. Ce passage de l'autre côté du comptoir représente un jalon fondamental dans votre cursus de futur médecin.

Il est impératif de retenir que **la thérapeutique est le prolongement direct de la sémiologie et de la physiopathologie** que vous étudiez en faculté. Prescrire ou délivrer un médicament ne se résume pas à associer un nom de molécule à un diagnostic ; c'est comprendre intimement le mécanisme d'action moléculaire, anticiper les effets indésirables et sécuriser chaque prescription.

Pour ancrer définitivement ces connaissances :

- **Rassemblez toujours les médicaments par grandes familles** : C'est la méthode la plus puissante pour mémoriser leurs points communs, leurs équivalences (DCI / noms commerciaux) et leurs nuances cliniques.
- **Cultivez une vigilance constante vis-à-vis des interactions médicamenteuses** : Une ordonnance polymédicamentée chez un sujet âgé ou insuffisant rénal est une mine de pièges iatrogènes. Le réflexe du contrôle croisé (via le VIDAL ou les fiches officielles) doit devenir une seconde nature.
- **Respectez scrupuleusement les contre-indications absolues** : Notamment chez la femme enceinte (AINS au 3e trimestre, tératogénicité) et chez les patients présentant des co-morbidités majeures.

Gardez à l'esprit que le pharmacien et le médecin sont les deux piliers d'une même équipe de soins de santé primaires. Les compétences pratiques acquises cet été feront de vous des prescripteurs plus rigoureux, plus à l'écoute et infiniment plus sûrs pour vos futurs patients.

- QCMANIE

Rejoignez notre communauté médicale

QCMANIE Médecine Générale / Internat

[telegram.me/qinternat](https://t.me/qinternat)